

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services suivants : travel planning, tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site www.byracinesnomades.fr.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.byracinesnomades.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.byracinesnomades.fr et prévaudront sur tout autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site www.byracinesnomades.fr.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Pauline Guyon - Entreprise Individuelle

Adresse : 85 avenue saint James - 03800 Gannat

Capital social : 0 € (non applicable - EI)

Immatriculation RCS : non soumise à immatriculation au RCS (activité de profession libérale)

SIREN : 908844525

E-mail : contact@byracinesnomades.fr

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État peuvent être exigibles. Ils seront à la charge du Client.

ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site www.byracinesnomades.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions consenties par le Prestataire sur le site www.byracinesnomades.fr.

Ces tarifs sont fermes pendant leur période de validité, mais le Prestataire se réserve le droit de les modifier hors période de validité.

Les prix ne comprennent pas les éventuels frais d'expédition ou de livraison de documents physiques (ex : option "Souvenirs vivants").

Une facture est établie et remise au Client lors de la fourniture des services commandés.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.byracinesnomades.fr les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- ➡ prise de contact via le formulaire ou email
- ➡ échange préalable
- ➡ envoi d'un devis
- ➡ signature
- ➡ paiement de l'acompte

La vente n'est considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Le Client doit vérifier l'exactitude de sa commande.

Toute commande passée sur le site constitue un contrat conclu à distance.

Le Prestataire peut refuser une commande en cas de litige antérieur.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable par :

- carte bancaire
- ou via lien de paiement

Modalités :

- 50 % à la signature du devis
- 50 % à la livraison du carnet de voyage

En cas de retard de paiement, des pénalités sont automatiquement appliquées.

Les paiements sont sécurisés par le prestataire de paiement du site www.byracinesnomades.fr.

Les Services ne sont fournis qu'après paiement complet.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services consistent en :

- la création d'un itinéraire sur-mesure accompagné d'un carnet personnalisé avant le départ.

Lesdits Services seront fournis au plus tard 15 jours avant le départ en voyage à compter de la validation définitive du client dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

En cas de retard supérieur à 7 jours (hors force majeure), le Client peut demander la résolution du contrat et un remboursement.

Le Client dispose de 48h pour formuler une réclamation après la livraison.

ARTICLE 6 - DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation s'exerce conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation.

Il peut être exercé par écrit exprimant clairement la volonté de se rétracter adressé à : contact@byracinesnomades.fr

Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE - GARANTIES

Le prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes : disposition relatives aux garanties légales.

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait uniquement par virement.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site www.byracinesnomades.fr du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.byracinesnomades.fr sont les suivantes :

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site www.byracinesnomades.fr celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire et de ses salariés.

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.3 Limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.4 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.5 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site www.byracinesnomades.fr disposent des droits suivants :

Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »

Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »

Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »

Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »

Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire

Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par email au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.byracinesnomades.fr est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction est interdite.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Le droit français s'applique.

Langue : français uniquement.

ARTICLE 11 - LITIGES

Pour toute réclamation : contact@byracinesnomades.fr

Date d'entrée en vigueur : 21 novembre 2025

Version : 1.0

CGV disponibles sur byracinesnomades.fr et remises au Client préalablement à toute prestation.